

La participation citoyenne aux politiques de solidarité est un levier essentiel pour :

- faire changer le regard des institutions sur les problématiques individuelles ou collectives ;
- concevoir des dispositifs et des modes d'intervention plus cohérents et efficaces ;
- développer la capacité d'agir individuelle des personnes.

La participation citoyenne à l'élaboration et au suivi des politiques publiques constitue l'un des six grands principes du plan pluriannuel contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale ainsi qu'un axe de travail prioritaire de la feuille de route 2015-2017.

C'est également un axe majeur du plan d'action en faveur du travail social et du développement social qui prévoit que la participation des personnes doit être recherchée à toutes les étapes des politiques publiques, depuis leur élaboration jusqu'à leur mise en œuvre et leur évaluation

Pour accompagner les partenaires et acteurs des politiques de solidarités dans ce type de démarche, le ministère des Affaires sociales et de la Santé a conçu un « kit de la participation citoyenne », en lien avec un groupe de travail constitué de professionnels, de responsables d'associations et de citoyens.

Présentation du kit :

Ce kit est destiné à l'ensemble des acteurs qui souhaitent mettre en place une démarche de participation des personnes en situation de précarité. Il se décline en 12 fiches opérationnelles illustrées avec des exemples d'outils et de pratiques inspirantes.

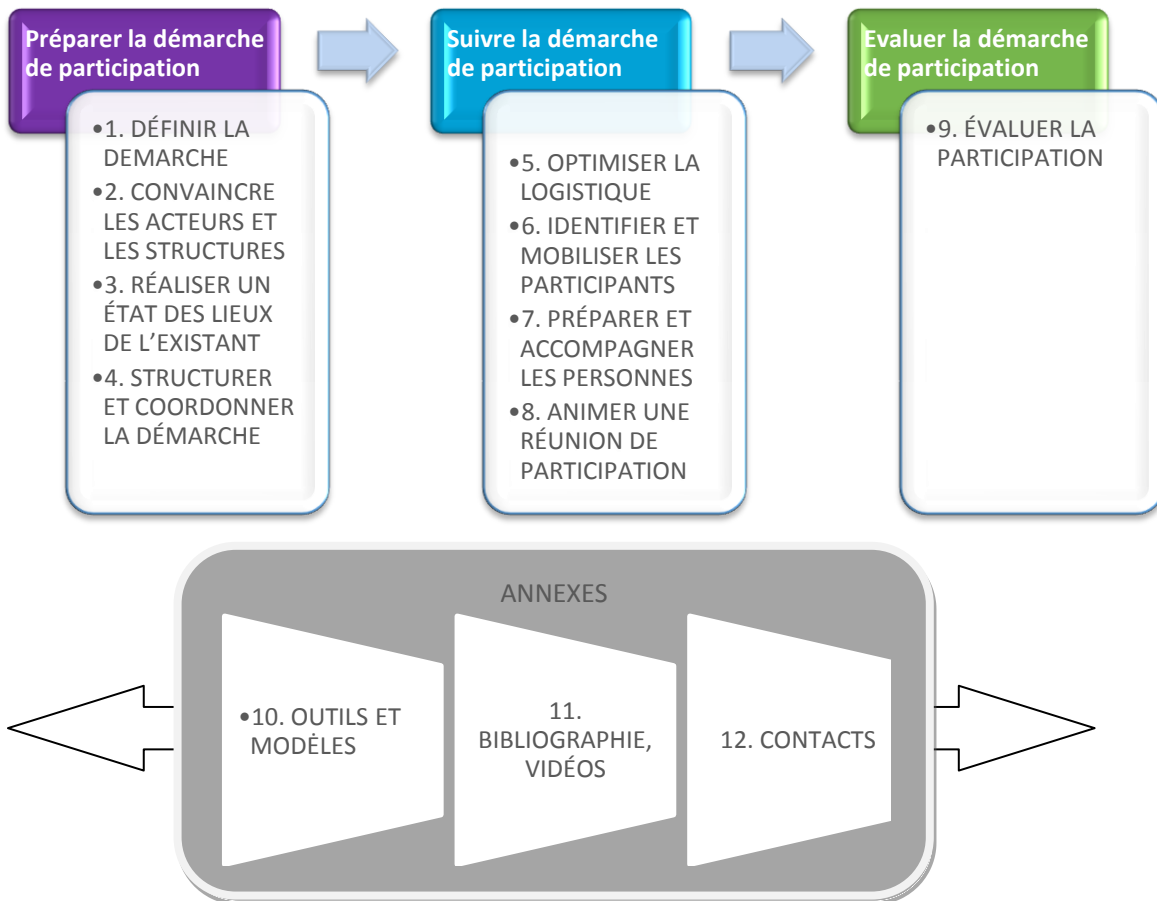
Elles ont pour objectifs, de :

- répondre aux questions que pourraient se poser les acteurs : les enjeux et objectifs de la participation;
- proposer des éléments de réponses aux principales réticences et freins émis, avec des exemples concrets pour convaincre les acteurs et les personnes concernées ;
- proposer une « manière de faire » sur différents aspects de la mise en place de la participation.

Ces fiches sont classées de manière à distinguer les trois phases pour organiser la démarche de participation :

- ⇒ **En amont : Préparer la démarche de participation.**
- ⇒ **Pendant : Suivre la démarche de participation.**
- ⇒ **Après : Evaluer la démarche de participation.**

Des outils, argumentaires, modèles, bibliographie et vidéos complètent ce kit.



Chaque fiche se compose de 4 rubriques :

1. Pourquoi cette démarche ?
2. Comment procéder ?
3. Quels sont les outils disponibles ?
4. Quels sont les facteurs clés de succès ?

La boîte à outils est destinée à être évolutive. N'hésitez pas à formuler vos remarques en contactant la Direction générale de la cohésion sociale : dgcspanpauvrete@social.gouv.fr